



Algemeen

1.0

Op alle opdrachten die verstrekt zijn aan A18 makelaardij zijn van toepassing de algemene leveringsvoorwaarden, zoals die gedeponeerd en ingeschreven zijn bij de kamer van koophandel te Arnhem onder KvK nummer 09198922

1.1

Daarnaast zijn op alle opdrachten die verstrekt zijn aan A18 makelaardij de Algemene Consumenten voorwaarden NVM en de algemene Voorwaarden NVM voor professionele opdrachtgevers van toepassing.

1.2

Deze NVM voorwaarden zijn op te vragen bij A18 makelaardij of bij de Nederlandse Vereniging van makelaars o.g. en vastgoeddeskundigen NVM, Postbus 2222 Nieuwegein, telefoon 030 6085185.

1.3

Zowel op de algemene Voorwaarden van A18 makelaardij als de door A18 makelaardij uitgevoerde dienstverlening en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

Auteursrecht

2.0

Het auteursrecht op rapporten, overeenkomsten, brochures en overige uit de werkzaamheden van A18 makelaardij voortvloeiende documenten berust bij A18 makelaardij. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van A18 makelaardij zullen geen gegevens uit deze stukken mogen worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd mogen worden.

Persoonsgegevens

2.1

Persoonlijke gegevens van consumenten, zakenpartners worden door A18 makelaardij zorgvuldig behandeld en beveiligd. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor zij aan A18 makelaardij zijn verstrekt en om de service van A18 makelaardij te verbeteren, deze gegevens zullen zonder uitdrukkelijke toestemming niet aan derden worden verstrekt.

2.2

A18 makelaardij kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de wijze waarop derden waarmee zij samenwerkt met persoonsgegevens omgaat.

Aansprakelijkheid

3.0

A18 makelaardij kwijt zich van haar taak zoals dat van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht. A18 makelaardij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige indirecte, incidentele schade, gevolgschade, bijzondere schade en/of morele schade als gevolg van of in verband met het gebruik van de dienst die het gevolg is van haar handelen of nalaten in de ruimste zin des woords, behoudens voor zover het aan diens grove schuld, grove nalatigheid en/of opzet is te wijten, dan wel uit wettelijke bepalingen van dwingend recht anders voortvloeit.

Vergoedingen worden uitgekeerd tot maximaal de hoogte van de factuur behorende bij de aangeboden/uitgevoerde dienst.

3.1

Eenzelfde beperking geldt ten aanzien van personeelsleden en/of andere derden die A18 makelaardij bij de uitvoering van haar werkzaamheden inschakelt.

3.2

Zonder beperking van het voorgaande kan A18 makelaardij in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van vertraging of verstoring van prestaties als direct of indirect gevolg van overmacht, krachten of oorzaken buiten de invloedssfeer van A18 makelaardij, zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, internetstoringen, defecten in computer-, telecommunicatie- of andere apparatuur, stroomuitval, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze en dergelijke omstandigheden, arbeidsconflicten, rellen, opstanden, burgerlijke onrust, personeels- of materiaal te korten, branden, overstromingen, storm, explosies, natuurrampen, oorlog, overheidsacties, wanprestaties van derden of

verlies van of storingen in verwarming, verlichting of luchtregulatie.

3.3

De website van A18 makelaardij bevat zogenaamde links naar andere sites. A18 makelaardij heeft geen zeggenschap over dergelijke websites en is op geen enkele wijze aansprakelijk voor (de inhoud van) die websites.

3.4

A18 makelaardij is niet aansprakelijk voor enige schade die door de gebruiker geleden, uit welke hoofde dan ook, gevolgschade daaronder begrepen, tengevolge van het gebruik of bezoek door de gebruiker van de hiervoor in 3.3 genoemde links op de website.

Betalingen

4.0

Betaling van de door een opdrachtgever verschuldigde factuur dient binnen de in de factuur gestelde betalingstermijn te geschieden.

4.1

Indien betaling niet binnen de gestelde betalingstermijn heeft plaatsgevonden is vanaf de vervaldatum een rente verschuldigd van 1,25% per maand.

4.2

Tevens is A18 makelaardij in voorkomend geval gerechtigd om extra administratiekosten met een minimum van €50,= excl. BTW in rekening te brengen.

4.3

Indien een opdrachtgever na 2x te zijn herinnerd toch in gebreke blijft en niet betaalt is A18 makelaardij zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd naast de hoofdsom (factuurbedrag, rente, administratiekosten) de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

4.4

Alle overige door A18 makelaardij ter zake van het toerekenbaar tekort schieten van de opdrachtgever gemaakte kosten komen ten laste van de opdrachtgever, waaronder door A18 makelaardij gemaakte kosten van rechtskundige bijstand en proceskosten, waaronder begrepen niet door de rechter toegewezen bedragen, met uitzondering van proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand, indien A18 makelaardij als verliezende partij in de kosten veroordeeld wordt.

4.5

A18 makelaardij is gerechtigd werkzaamheden t.b.v. de opdrachtgever uit te stellen bij het niet tijdig voldoen van de facturen door de opdrachtgever, zulks ter beoordeling van A18 makelaardij.

Informatie

5.0

De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan A18 makelaardij die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.

5.1

Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van A18 makelaardij zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is A18 makelaardij bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

5.3. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan A18 makelaardij verschafte informatie.

5.2

A18 makelaardij zal ervoor zorg dragen dat de haar in het kader van de informatieplicht van opdrachtgever toevertrouwde informatie zorgvuldig verwerkt wordt.

5.3

A18 makelaardij kan niet aansprakelijk gehouden worden voor schade voortvloeiend uit de door opdrachtgever in het kader van de informatieplicht verkeerd of onvolledig verstrekte informatie en/of gegevens en/of documenten of het ontbreken daarvan.

5.4

A18 makelaardij kan niet aansprakelijk gehouden worden voor schade voortvloeiend uit het niet nakomen van verplichtingen en/of afspraken tussen opdrachtgever en derden voor zover deze verplichting en/of afspraken buiten de dienstverlening van A18 makelaardij om zijn gemaakt of tot stand gekomen en de werkzaamheden van A18 makelaardij doorkruisen.

Doetinchem, juni 2010